

**Памятка**  
**для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!  
культурно-досуговых учреждений культуры МБУК «Централизованная клубная система Сургутского района»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здания нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

***Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения, гражданам использующих для передвижения кресло – коляску, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата:***

- Помощь при входе в здания и выходе из здания
- Помощь при ориентации внутри здания
- Помощь при составлении письменных обращений (документов)
- Помощь при оказании услуг
- Помощь при самообслуживании

***Алгоритм оказания ситуационной помощи***

Любой сотрудник Учреждения посетителю помогает при входе в здание, открывает двери, оказывает помощь внутри здания и при выходе из здания.

- Помогает раздеться в гардеробе;
- сопровождает до места получения услуги (зрительный зал, кружковая комната)
- Оказывает услугу
- по окончании оказания услуги сопровождает гражданина до гардероба
- Оказывает помощь при одевании
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь.

***Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха:***

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию Учреждения.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания услуг и другой запрашиваемой гражданином информации.

***Ситуационная помощь для граждан с нарушением интеллекта***

- Помощь при входе в здания и выходе из здания
- Помощь при ориентации внутри здания
- Помощь при составлении письменных обращений ( документов)