

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение культуры «Сургутская районная централизованная клубная система
на 2021 год



Д. М. Лобазов
2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации – 94%					
Открытость и доступность информации об организации	Актуализация и размещение сведений о деятельности учреждения на официальном сайте МКУК «СРЦКС» в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по наличию информации на официальном сайте учреждения, на информационный стендах в помещении .	в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.	Заместитель директора-Ангелин А.А.; Инженер Иванов А.В	сайт и стенды учреждения приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	Декабрь 2021

	Обновление информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov.ru	не позднее пяти рабочих дней, следующие за днем принятия документов или внесения изменений в документ, с приложением соответствующих электронных копий документов	Заместитель директора-Агенин А А; Инженер Иванов А В	Своевременное размещение информации на официальном сайте учреждения и информационных стендах	Декабрь 2021
Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование <i>(Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</i>	Разработка и размещение анкеты в интерактивном формате для опроса граждан о качестве предоставляемых услуг на сайте учреждения; Разработка раздела «Часто задаваемые вопросы» (дистанционное взаимодействие «обратная связь»); Систематическое обеспечение обработки данных. Осуществление мониторинга.	по мере поступления информации, в течении 3 - х рабочих дней	Заместитель директора-Агенин А А; Инженер Иванов А В	Размещение раздела на официальном сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы», и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Декабрь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов – 8%					
Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках Доступная среда	2021-2025 года	Заместитель директора-Агенин А А; Инженер Иванов А В	1. Разработка паспорта «Доступная среда» 2. Разработка проектов смет;	2021 - 2025 года

	<p>(сменными креслами-колясками при наличии такой категории получателей услуг, наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений)</p>		<p>Заведующий отделом Павлова О Ю</p>		
<p>Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>(дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме</p>	<p>2021-2025 годы</p>	<p>Заместитель директора А.Х. Элеманова; Начальник технического отдела А.Л. Филин; Юрист – консультант Н.А. Шатковская.</p>	<p>1. Разработка паспорта «Доступная среда» 2. Разработка проектов смет;</p>	<p>2021-2025 годы</p>

